

## **QUESTIONARIO ANONIMO DI GRADIMENTO**

Gentile Socio,

Le chiediamo cortesemente di rispondere al seguente questionario riguardante l'ambiente, le prestazioni, i servizi e il Suo grado di soddisfazione a riguardo.

Sulla base del Suo giudizio potremo migliorare la qualità dei servizi offerti.

**ISTRUZIONI:** metta una crocetta in corrispondenza della risposta che intende dare.

### **1. Come giudica complessivamente il corso di .....da lei frequentato?**

Eccellente  Buono  Sufficiente  Insufficiente  Scarso

### **2. Come valuta l'ambiente in cui si è tenuto il corso in merito a**

#### **▪ Pulizia**

Eccellente  Buono  Sufficiente  Insufficiente  Scarso

#### **▪ Comfort**

Eccellente  Buono  Sufficiente  Insufficiente  Scarso

#### **▪ Attrezzature disponibili**

Eccellente  Buono  Sufficiente  Insufficiente  Scarso

#### **▪ Spogliatoi**

Eccellente  Buono  Sufficiente  Insufficiente  Scarso

#### **▪ Accessibilità**

Eccellente  Buono  Sufficiente  Insufficiente  Scarso

### **3. Come valuta la professionalità degli allenatori/educatori/tecnici (cortesia, competenza, attenzione...)**

Eccellente  Buono  Sufficiente  Insufficiente  Scarso

### **4. Come valuta il rapporto tra servizio offerto e costo?**

Eccellente  Buono  Sufficiente  Insufficiente  Scarso

***Esponga, se lo desidera, eventuali osservazioni e suggerimenti:***

---

---

---

---

---



# MAJESTIC VOLLEY

ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA